



Πρόταση Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης ΠΜΣΕΧ

Ίδρυμα: **ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

Τμήμα: **ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ**

Τίτλος ΠΜΣ: **ΠΜΣ Ερευνητικού Χαρακτήρα – ΠΜΣΕΧ**

‘ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ’

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΤΟΥ ΠΜΣΕΧ**



ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΠΜΣΕΧ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΜΣ

Το ΠΜΣΕΧ «Διοικητική των Επιχειρήσεων με Διεθνή Προσανατολισμό», σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος (ΔΙΠΑΕ) εναρμονίζει την Πολιτική Ποιότητάς του με την Πολιτική Ποιότητας του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος καθώς και του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας και την εξειδικεύει σε ορισμένα σημεία.

Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας

ΠΜΣΕΧ «Διοικητική των Επιχειρήσεων με Διεθνή Προσανατολισμό»

Το ΔΙΠΑΕ επιδιώκει να αποτελέσει πυλώνα αριστείας στην εκπαίδευση και την έρευνα δίνοντας ταυτόχρονα έμφαση στη διεθνοποίηση, στην αξιοποίηση των ερευνητικών αποτελεσμάτων, στη διδακτική και μαθησιακή καινοτομία, στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και στη διασύνδεση του Ιδρύματος με την κοινωνία. Το ΔΙΠΑΕ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει συγκεκριμένη επίσημη Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία αποτελεί μέρος της στρατηγικής του.

Στην ανάπτυξη και εφαρμογή της πολιτικής αυτής **ΔΕΣΜΕΥΕΤΑΙ** και συμμετέχει ενεργά το ΠΜΣΕΧ «Διοικητική των Επιχειρήσεων με Διεθνή Προσανατολισμό», ως ακαδημαϊκή μονάδα που ανήκει στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, παρέχοντας τις κατάλληλες δομές και διαδικασίες, όπου συμμετέχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι εσωτερικοί παράγοντες



(Όργανα Διοίκησης, Μέλη ΔΕΠ, Εξωτερικοί Διδάσκοντες και Ερευνητές, Εργαζόμενοι, Φοιτητές και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη). Η Πολιτική Ποιότητας στοχεύει στη συνεχή και συστηματική διασφάλιση, βελτίωση και ενίσχυση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών του Τμήματος και των υποστηρικτικών υπηρεσιών.

Η πολιτική αυτή περιλαμβάνει τη διαμόρφωση σαφών, συγκεκριμένων, μετρήσιμων στόχων και αντίστοιχων δράσεων διασφάλισης ποιότητας, που οριοθετούν το πλαίσιο, εντός του οποίου οφείλει να λειτουργεί το ΠΜΣΕΧ με σκοπό την επίτευξη των προσδοκώμενων αποτελεσμάτων. Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας εκφράζει τη συστηματική, δομημένη και συνεχή προσήλωση του ΠΜΣΕΧ «Διοικητική των Επιχειρήσεων με Διεθνή Προσανατολισμό» ως ακαδημαϊκή μονάδα του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας στην παροχή εκπαίδευσης, διδασκαλίας έρευνας και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

Η Πολιτική αυτή βασίζεται στις ακόλουθες θεμελιώδεις αξίες του ΔΙΠΑΕ:

- Της ακαδημαϊκής ελευθερίας στη διδασκαλία, την έρευνα, την έκφραση και τη διακίνηση ιδεών στα πλαίσια του Συντάγματος και των Νόμων του κράτους.
- Του σεβασμού της αξιοκρατίας, της ακαδημαϊκής και επιστημονικής δεοντολογίας.
- Της αφοσίωσης στην πρόοδο της επιστήμης και της μετάδοσης και διάχυσης της γνώσης με αίσθημα κοινωνικής ευθύνης.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας το ΠΜΣΕΧ εφαρμόζει δράσεις και διαδικασίες που διασφαλίζουν και τεκμηριώνουν: α) την καταλληλότητα της οργάνωσης του προγράμματος σπουδών, β) την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης, γ) την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου, δ) την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού, ε) την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας, στ) τους τρόπους σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα, ζ) το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας, η) την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, θ) την εξωστρέφεια της ακαδημαϊκής μονάδας, ι) την ενίσχυση του κοινωνικού ρόλου της ακαδημαϊκής μονάδας και κ) τη διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣΕΧ καθώς και τη συνεργασία της ΟΜΕΑ του Τμήματος με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.



Προγραμματισμός στόχων και δράσεων

Στα πλαίσια της εφαρμογής της Πολιτικής Ποιότητας και για την παρακολούθηση και την επίτευξη των στόχων ποιότητας, το ΠΜΣΕΧ συμμετέχει ενεργά στο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας: συντάσσει, εφαρμόζει, ελέγχει και αναθεωρεί τις πολιτικές, καθορίζει τις διεργασίες σχετικά με την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών, την ενθάρρυνση της ερευνητικής δραστηριότητας, την ορθολογική διαχείριση των πόρων και την αξιοποίηση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού. Η Διοίκηση του ΠΜΣΕΧ δεσμεύεται σαφώς για την εφαρμογή της ανωτέρω Πολιτικής Ποιότητας. Τα μέλη του προσωπικού και οι φοιτητές συμμετέχουν ενεργά στη διασφάλιση της ποιότητας, σύμφωνα με το ρόλο που τους αναλογεί. Η Διοίκηση του ΠΜΣΕΧ αναλαμβάνει την ευθύνη να συμβάλλει:

- Στη σύνδεση και εναρμόνιση της πολιτικής ποιότητας με τους γενικότερους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος και του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας .
- Στην διάχυση της πολιτικής ποιότητας στους φοιτητές, στο προσωπικό, στους εταίρους και σε όλους τους αποδέκτες των υπηρεσιών του ΠΜΣΕΧ.
- Στην εξασφάλιση όλων των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας και του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας καθώς και για την παρακολούθηση των στόχων και των δεικτών επίδοσης και στην υποβολή προτάσεων βελτίωσης μέσω της λειτουργίας της ΟΜΕΑ του Τμήματος.
- Στη λήψη αποφάσεων για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου του ΠΜΣΕΧ.

Τρόποι επικοινωνίας της Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας επικοινωνείται στην αρχή του ακαδημαϊκού έτους, αλλά και σε τακτά χρονικά διαστήματα, όπου οι διδάσκοντες του ΠΜΣΕΧ παρουσιάζουν τους



βασικούς άξονες και παροτρύνουν τους φοιτητές να μελετήσουν την Στρατηγική Ανάπτυξης και την Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος, οι οποίες είναι δημοσιευμένες στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος (στον σύνδεσμο: www.ihu.gr).

Οι αρμοδιότητες της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας, η δομή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας καθώς και το Εγχειρίδιο Ποιότητας του Ιδρύματος είναι επίσης δημοσιευμένες στην ιστοσελίδα της Μονάδας Διασφάλισης (στον σύνδεσμο: www.ihu.gr/modip). Επιπλέον, η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣΕΧ ως ακαδημαϊκή μονάδα του Τμήματος συζητείται και επικαιροποιείται τόσο σε συναντήσεις της ΟΜΕΑ (Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης), όσο και κατά τη διάρκεια των Συνελεύσεων των μελών ΔΕΠ και των Επιτροπών του Τμήματος.

Οι τρόποι με τους οποίους επικοινωνείται η Πολιτική Διασφάλισης της Ποιότητας του ΠΜΣΕΧ περιλαμβάνουν τα παρακάτω:

- Ανάρτηση Πολιτικών Ποιότητας και Εκθέσεων στην ιστοσελίδα του Τμήματος.
- Παρουσίαση και συζήτηση των συμπερασμάτων και των προτάσεων τόσο μεταξύ της Συντονιστής Επιτροπής του ΠΜΣΕΧ όσο και στην Συνέλευση Τμήματος.
- Ενημέρωση για την εφαρμοζόμενη Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣΕΧ, κατά την ημερίδα υποδοχής των φοιτητών.
- Συμμετοχή στην οργάνωση εκδηλώσεων για την παρουσίαση της στρατηγικής, του προγραμματισμού και των ενεργειών Διασφάλισης της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας.
- Κοινοποίηση της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας σε όλους τους κοινωνικούς, παραγωγικούς και πολιτιστικούς φορείς με τους οποίους το ΠΜΣΕΧ συνεργάζεται ή επιδιώκει να συνεργαστεί.